



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Кемеровской области
территориальный отдел в городе Кемерово**

650002, г. Кемерово, пр. Шахтеров, д. 20,
тел./факс 64-11-58 E-mail: kemerovo@42.rospotrebnadzor.ru

**Предписание № 546
должностного лица об устранении нарушений
законодательства в сфере защиты прав потребителей**

г. Кемерово

«28» сентября 2017 года

Должностное лицо территориального отдела Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Кемерово - ведущий специалист-эксперт территориального отдела Резванов Равиль Абдулбахидович

(должность, Ф.И.О.)

в результате рассмотрения материалов по результатам плановой выездной проверки (акт проверки от «28» сентября 2017 года № 697) в отношении: Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 15» (сокращенное наименование – МАОУ ДО «ДШИ № 15»)

наименование предприятия (индивидуального предпринимателя)

Юридический адрес: 650992, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Красная, д. 23 Б, пом. 2

Регистрационный номер: 1024200719014 ИНН: 4207052965

Фактический адрес, по которому осуществляется деятельность: 650992, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Красная, д. 23 Б

УСТАНОВИЛ:

В соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок на 2017 год, в рамках распоряжения от 22.08.2017 № 1079-17 руководителя Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области, Окса Е. И., в период с 11.09.2017 по 28.09.2017 проведена плановая выездная проверка соблюдения санитарно-эпидемиологического законодательства и обязательных требований законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих законодательство в сфере защиты прав потребителей (оформление договорных отношений, наличие необходимой и достоверной информации для потребителей) Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств № 15» (сокращенное наименование – МАОУ ДО «ДШИ № 15») по адресу: 650992, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Красная, д. 23 Б.

Проверка проведена в присутствии директора МАОУ ДО «ДШИ № 15», Мамзер Натальи Олеговны.

Общественные отношения, возникающие в сфере образования в связи с реализацией права на образование, обеспечением государственных гарантий и прав свобод человека в сфере образования и созданием условий для реализации права на

образование, регулируются Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Основным законодательным актом, регулирующим отношения в области защиты прав потребителей является Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1), который устанавливает общие нормы, определяющие содержание прав потребителей как таковых, а также указывает на ответственность, обеспечивающую исполнение обязательств, корреспондирующих с правами потребителей. Нормы закона присущи всем правоотношениям с участием потребителей и в соответствии с ними принимаются иные федеральные законы и правовые акты Российской Федерации.

Порядок оказания платных образовательных услуг регулируется Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 (далее – Правила № 706).

Принимая во внимание нормы вышеуказанных нормативных документов, при проведении проверки установлено, что МАОУ ДО «ДШИ № 15» в соответствии со ст. ст. 8, 9, 10 Закона № 2300-1, п. п. 9, 10, 11 Правил № 706, неопределенному кругу потребителей в наглядном и доступном виде (на вывеске организации; на информационных стендах представлена вся необходимая и достоверная информация, в том числе:

- фирменное наименование организации, место ее нахождения (адрес), режим работы;
- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- перечень образовательных услуг с указанием их стоимости;
- образец договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

В рамках проводимой проверки, МАОУ ДО «ДШИ № 15» представлены:

- Типовая форма Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (по дополнительной общеобразовательной программе «Современным бальный танец»);
- Копия Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам № 61 от 01.09.2017;
- Копия Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам № 67 от 01.09.2017

(далее – Договоры по программе «Современный бальный танец»);

- Типовая форма Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (по программе школы раннего эстетического развития);
- Копия Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам № 32 от 01.09.2017
- Копия Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам № 33 от 01.09.2017;
- Копия Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам № 42 от 01.09.2017;
- Копия Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам № 75 от 01.09.2017;
- Копия Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам № 76 от 01.09.2017

(далее – Договоры по программе школы раннего эстетического развития).

При рассмотрении подобных договоров необходимо учитывать, что в соответствии со статьей 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность к заключению договора предусмотрена настоящим Кодексом или добровольно принятым обязательством. Условия договора определяются по усмотрению

сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. В случае заключения договора с потребителем его свобода не абсолютна. Так, в соответствии со ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора не должны ущемлять права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом.

В ходе данной проверки 11.09.2017 в 14:30 **установлены нарушения п/п н) п. 12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706:** в Договорах по программе «Современный балльный танец» отсутствует информация о виде документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы.

(указать характер нарушений, статьи законов, правил)

С целью устранения выявленных нарушений и в соответствии с ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», ч.ч. 2, 4 ст. 40 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, пп. 1 п. 68, п. 70, пп. 1 п. 73 Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденный приказом Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 16.07.2012 № 764.

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

МАОУ ДО «ДШИ № 15» в лице законного представителя – директора, Мамзер Натальи Олеговны

устранить выявленные нарушения в срок до «05» февраля 2018 года.

1. В договора на оказание платных образовательных услуг добавить сведения о виде документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы, в соответствии с п/п н) п. 12 **Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706**

Ответственность за выполнение предписания возложить на юридическое лицо: МАОУ ДО «ДШИ № 15»

(Ф.И.О., должность)

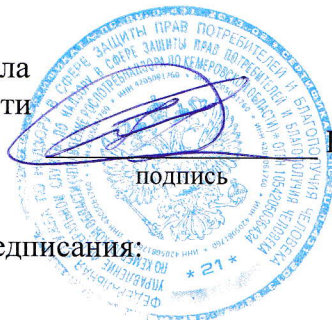
Информацию об исполнении предписания с приложением документов, подтверждающих устранение нарушений необходимо представить «06» февраля 2018 г. должностному лицу – территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Кемерово, ведущему специалисту-эксперту Резванову Равилу Абдулбахидовичу, по адресу: 650002, г. Кемерово, пр-кт Шахтеров, д. 20, каб. 237

В соответствии с ч. 1 ст. 19.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного предписания должностного лица,

осуществляющего государственный контроль, об устранении нарушений законодательства, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

Ведущий специалист-эксперт территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области
в городе Кемерово



Резванов Р. А.

Расписка в получении предписания:

Предписание от «28» сентября 2017 г. № _____

получил(а) « ____ » _____ 20 ____

подпись законного представителя

(индивидуального предпринимателя, должностного лица)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Предписание выслано _____
по адресу: _____

исх. № _____ от « ____ » _____ 2017